



行为准则 Code of Conduct

EICHENAUER HEIZELEMENTE GMBH & CO. KG

前言

Eichenauer Heizelemente GmbH & Co. KG 在开发和销售电气加热系统方面已享誉超过 95 年。遍布世界各地的生产基地为全球来自汽车、家用电器和工业系统领域的客户提供服务。

作为可靠的合作伙伴，在与客户、供应商、员工和第三方打交道时，Eichenauer 认为其有责任在道德、伦理和法律方面确保正确的行为方式。

本行为准则总结了重要的准则和原则，提供了一个指导框架并且平等地适用于所有的公司成员，包含企业管理层和管理人员。

Eichenauer 将行为准则定义为对自身的要求，同时又是对商业伙伴和客户以及社会的承诺，即以负责任的态度行事并始终遵守法律、法规和道德标准。同时，Eichenauer 还要求所有商业伙伴都遵守制定的原则和标准。

行为准则并没有针对所有可能的情况做出相关规定，而是制定了一个标准，所有公司成员都须根据这个标准调整其行为方式，以确保一个有益的并且有利于生产的工作环境，以及支持 Eichenauer 的基本价值观。

您的企业管理层

2021 年 3 月


Kerstin Stoll


Manfred Stoll 博士

内容

1. 基本原则	3
1.1. 适用范围	3
1.2. 守法行为	3
1.3. 人权和劳工权	3
2. 商业往来中的行为	4
2.1. 面对商业伙伴和第三方时的行为	4
2.2. 礼物和邀请	4
2.3. 捐赠和赞助	4
2.4. 竞争法和反垄断法	4
2.5. 贿赂	5
2.6. 贸易管制法和洗钱	5
2.7. 假冒零件	5
2.8. 商业伙伴	5
3. 员工和管理文化	6
3.1. 相互之间的交往	6
3.2. 职业健康和安全	6
3.3. 数据保护和保密性	6
3.4. 公司所有权	7
3.5. 文档和报告	7
4. 在社会中的行为	8
4.1. 环保	8
4.2. 可持续性	8
4.3. 国际标准	8
5. 实施、问题和对口联系人	9
5.1. 遵守和违反	9
5.2. 歧义和问题	9

为了方便阅读，在以下行为准则中会使用通用的阳性称呼。但我们想要强调的是，其始终代表男人和女人、跨性别者和变性人，以及不想或无法分配性别的人。

1. 基本原则

1.1. 适用范围

本行为准则阐明了我们遵守法律规定、内部准则和道德标准的态度，对于全球所有员工均具有约束力。

如果当地法律对不同的公司地点提出了特别要求，则请遵守这些要求。然后再将本行为准则作为补充加以遵守。

1.2. 守法行为

对于 Eichenauer 来说，遵守法律和规定是一个基本原则。将会随时根据适用的规定和义务调整所有的行动和措施。因此，所有员工都有义务遵守适用的法律并且所有上级都须确保，其员工遵守该项义务。

1.3. 人权和劳工权

Eichenauer 意识到其社会责任和公司责任并坚信，承担社会责任和公司责任是公司长期成功的重要因素。Eichenauer 在全球范围内履行以下准则，并通过遵守这些准则拥护文化多样性和社会价值观。

明确赞成和支持国际公认的人权。

严格拒绝任何形式的强迫或强制性劳动。同时，谴责一切形式的童工。必须维护人和儿童的尊严并保护他们的健康。

所有员工均享有获得合理薪酬的权利。报酬和其它服务至少符合相应的国家和地方法律标准或国家行业和地区的水平。同时还要遵守准则“同工同酬”。

Eichenauer 会遵守机会平等的准则。不容忍任何的歧视和边缘化行为。员工与企业领导层之间的交流基于相互尊重、理解和互相信任，旨在实现共同的企业目标。

2. 商业往来中的行为

2.1. 面对商业伙伴和第三方时的行为

在 Eichenauer 中，将公司和个人利益严格分开。

不得滥用自己在公司的职位来谋取个人利益或者为自己的家人或朋友谋取利益。从开始就应该避免利益冲突。出现利益冲突时，必须依法解决。在此前提是透明公开冲突情况。

2.2. 礼物和邀请

在邀请过程中允许例如以促进业务关系或展示产品为目的的馈赠，但其必须遵循合法的商业目的、符合公认的商业惯例并且场合和范围应当合理。馈赠必须合乎常规，不得具有不合理的高价值并且不得以不诚实的方式或在避开法律规定的情况下影响商业决策。

在任何情况下都禁止给予或接受金钱馈赠。

需要指出的是，在国际环境中可能存在文化差异，并且礼物的交换被看做是可接受的商业惯例。但如果其被认为是浪费行为、影响专业判断或者暗示优先待遇或特殊对待，则无法接受。

基本原则是：员工在任何情况下都不得接受或给予可能造成负面影响印象的好处。允许以作弊方式影响相关业务的员工将会受到纪律处分。

2.3. 捐赠和赞助

Eichenauer 将自己视为社会的活跃成员并以不同方式参与到其中。

Eichenauer 向选定的地方、社会和文化项目捐款。在任何情况下都不得为避开行为准则的其它规定或适用于 Eichenauer 的准则而提供此类金融服务。Eichenauer 不向政客、政党或党派附属组织提供任何捐赠或其它金融馈赠。

不允许 Eichenauer 赞助活动，不允许赞助其他商业伙伴或客户的生日、退休或其它公司庆典。

2.4. 竞争法和反垄断法

Eichenauer 致力于遵守所有适用的反垄断法、商业法以及与公平定价、公平竞争和消费者保护有关的法律。这些法律规范了

Eichenauer 与其竞争对手、供应商和服务提供商、销售公司以及零售客户之间的业务关系。

2.5. 贿赂

禁止任何形式的贿赂行为、授贿或收贿，无论是公职人员还是在商业往来中。

员工不得接受、提供或给予与商业活动有关的贿金或其它金钱馈赠。

2.6. 贸易管制法和洗钱

国际贸易是 Eichenauer 商业活动的重要组成部分。

Eichenauer 尊重与货物和服务进出口有关的国家和国际法律。所有员工都有义务遵守相关的贸易管制法。

包括欧盟和美国在内的各个国家均已发布了反洗钱法。禁止所有员工单独或与第三方合作采取违反这些规定的措施。

2.7 假冒零件

Eichenauer 采取各种措施避免将假冒材料或部件安装到我们的产品中。发现假货时，将其封锁起来并通知商业伙伴以及主管的执法机构。

2.8. 商业伙伴

Eichenauer 希望全球的所有商业伙伴都遵守 Eichenauer 商业伙伴行为准则以及尊重人和环境、严格守法、摒弃贿赂、在竞争中保持正直，并且会在其商业活动中依此行事。

3. 员工和管理文化

3.1. 相互之间的交往

在 Eichenauer 中，多样性是企业文化和日常业务的重要组成部分。Eichenauer 理所当然地认为，所有员工在任何时候都应尊重每个人的尊严、隐私和人身权利，并且宽容和尊重会影响业务往来。Eichenauer 的管理文化基于共同的价值观；促进绩效和个人责任以及相互之间公平交往。Eichenauer 的管理人员在履行本行为准则时具有特别的榜样作用。此外，每位员工都有义务负责地、符合道德和伦理地行事以及负责遵守和履行行为准则。

3.2. 职业健康和安全

Eichenauer 将所有员工的安全和健康放在首位。职业健康和安全是所有操作流程不可或缺的组成部分，并且包含在各项技术、经济和社会考虑之中。员工在其工作环境中促进职业安全与健康，并遵守有关职业健康和安全的规定。每位管理人员都有义务指导和帮助其员工履行这些责任。

3.3. 数据保护和保密性

在对待商业信息时，Eichenauer 十分重视保密性，并对敏感以及个人数据的安全和保护负责。

关于个人数据的保护，存在特别的法律规定，为了防止数据被违法使用和滥用，需要全面遵守这些法律规定。

对于没有公开的信息，所有员工均须承担保密义务。这尤其适用于各种类型的公司和商业机密以及个人数据。禁止私下使用在公务中获得的信息。

雇佣关系结束后，保密义务继续存在。

Eichenauer 承诺遵守《举报人保护法》。据此，举报人或信息提供者会在法律允许的范围内受到保护，防止其因为揭露不良状况而可能遭受负面后果或歧视。

3.4. 公司所有权

Eichenauer 的资产用于实现公司目标，因此需要合理对待以及防止丢失、被盗或滥用。

在此可能涉及到金融、有形或无形资产。除了不动产和办公设备外，还包括生产设施、产品、财政资金、信息系统、软件和工业产权。公司的有形和无形财产仅用于公司目的，不用于个人目的。

3.5. 文档和报告

商业交易必须正确且完整地记录在案。所有需根据内部或外部规定进行记录的商业交易均应以正确、全面且及时的方式予以登记。

Eichenauer 还针对外部使用创建了满足所有相关国际、商业和法律要求的报告。为了实现这一标准，所有员工均应保留准确并且完整的、有关所有商业活动的资料，并确保正确地授权和记录交易情况以及面向商业伙伴的义务。所有员工都有义务在规定的范围内提供真实、完整的口头和书面报告。

4. 在社会中的行为

4.1. 环保

Eichenauer 优先考虑有针对性地、可持续地实施和不断发展用于保护资源和避免环境污染的措施，从而为环境保护做出贡献。遵守所有适用的环境法律和规定，以便以最好的方式保护当代人和子孙后代的环境。在此，员工的支持和参与至关重要。Eichenauer 会提出要求并给予鼓励。

4.2. 可持续性

对于 Eichenauer 而言，可持续性和社会责任意味着不仅要从经济角度还要从生态和社会角度来管理公司。

我们将可持续性定义为与气候 and 环境保护相协调的行事准则。

Eichenauer 通过其行动和产品拥护对人类和环境的社会责任。

对于 Eichenauer 来说，遵守合法行事（合规）的原则是彼此之间日常交往的重要组成部分，也是我们社会责任的一部分。

4.3. 国际标准

Eichenauer 将国家和国际组织的公约和建议，例如“联合国全球契约”、“联合国工商业与人权指导原则”、“联合国可持续发展目标”或“经合组织跨国企业准则”作为基本的指导原则。

5. 实施、问题和对口联系人

5.1. 遵守和违反

Eichenauer 的所有员工都必须遵守本行为准则。

违反 Eichenauer 准则可能导致纪律处分甚至被解雇。

各级管理人员都有责任确保所有员工熟悉本准则的内容并贯彻遵守。不遵守这些义务时，管理人员必须考虑给予纪律处分以及让其承担法律后果。

企业管理层会持续检查本准则的遵守情况。Eichenauer 保留更改行为准则以及做出相应解释的权利。

遵守有关员工代表参与的法律规定。

5.2. 歧义和问题

如果员工对正确行为方式（在某个特定的背景下）有未解决的问题，或者本准则中所制定的规定存在其它歧义以及不确定性，则鼓励员工与其上级或人事部门中其主管代表进行讨论。

员工还可以联系企业管理层的成员。

将会要求商业伙伴联系其常务的对口联系人或直接联系企业管理层。

将会严格保密对待行为准则方面的要求或问题。员工举报违反行为准则的行为时，不用担心会给自己带来负面后果。