



# OBECNÝ KODEX CHOVÁNÍ

Tento obecný kodex chování platí pro všechny pracovníky společností Eichenauer Heizelemente GmbH & Co. KG, EICHENAUER spol. s r.o. a Eichenauer Heating Elements (Huai'an) Co. Ltd., níže nazývané Eichenauer.

## 1 Obecná pravidla chování

### 1.1 Kodex chování zaměstnanců společnosti

Společnost Eichenauer očekává, že všichni zaměstnanci přispějí svým chováním k pozitivní atmosféře na pracovištích. Příležitost získat informace o různých národnostech, kulturách a způsobech myšlení v kontextu operativní spolupráce představuje pro všechny zaměstnance obohacení. Pozitivní klima na pracovištích podporuje motivaci zaměstnanců a tvoří základ pro udržitelný obchodní úspěch. Tolerance a vzájemný respekt patří mezi základní vlastnosti všech zaměstnanců společnosti. Každý zaměstnanec je také zavázán k odpovědnému a etickému chování. Je respektována důstojnost každého jednotlivce. Vzájemná úcta je založena na vnitřním přesvědčení a to se také odráží v ochotě aktivně spolupracovat. Pouze tímto způsobem lze vytvořit otevřené, tolerantní a kooperativní pracovní prostředí.

### 1.2 Kodex chování vedoucích pracovníků

Manažeři musí podporovat produktivní chování zaměstnanců a jejich výkonnost je založena na jejich hodnotově orientovaných výkonech. Chování vedoucích pracovníků by mělo být příkladem respektu k důstojnosti každého jednotlivého zaměstnance. Prostřednictvím otevřených jednání se zaměstnanci vytvářejí manažeři pracovní atmosféru, která podporuje spokojenost zaměstnanců a otevřenou výměnu názorů. Manažeři budou udržovat objektivní a cílenou interakci se zaměstnanci, která je charakterizována zdvořilostí, tolerancí a vzájemnou úctou.

### 1.3 Kodex chování při jednání s třetími stranami

Všichni zaměstnanci a především vedoucí pracovníci si musí být vědomi to, že zastupují společnost a svým chováním musí společnost dobře reprezentovat. Chování zaměstnanců a především vedoucích pracovníků ovlivňuje jak vnější pověst společnosti, tak i její firemní kulturu. Od všech zaměstnanců se očekává, že při styku s jinými lidmi, včetně zákazníků a dalších osob, které vstupují do obchodních vztahů se společností, budou jednat stejným způsobem, jaký by očekávali, že bude jednáno s nimi. To platí samozřejmě i pro zaměstnance jiných společností, které jsou aktivní v oblasti kontroly společnosti.

## 2 Oblasti platnosti

### 2.1 Odpovědnost zaměstnanců

Každý zaměstnanec je povinen znát dobře společnost Eichenauer, jakož i zásady a pokyny společnosti a musí znát etický kodex Eichenauer tak, aby svým jednáním naplňoval požadavky kodexu. Pracovní smlouvy, firemní předpisy a kodex chování musí dodržovat všichni zaměstnanci. Dokonce i mimo pracovní dobu a mimo areál firmy, neboť i tam jsou zaměstnanci firmy považováni za představitele společnosti Eichenauer. Pověst společnosti Eichenauer musí zaměstnanci chránit, tedy dodržovat pravidla chování, kdykoli a kdekoli. Je také důležité, aby se zaměstnanci navzájem povzbuzovali, aby dodržovali pravidla chování Eichenauer a spolupracovali se společností při prosazování jejich cílů. Na tom závisí dobrá pověst a dlouhodobý obchodní úspěch společnosti Eichenauer.

### 2.2 Oblasti platnosti

Charakterizace některých cílů společnosti může vyžadovat normy chování, které jsou konkrétnější než ty, které jsou stanoveny v tomto kodexu chování. V takových případech jsou ve spolupráci s personálním oddělením případně vytvořeny rozšířené normy pro určité obchodní jednotky, regiony nebo jednotlivé podniky. Zákonné předpisy pro účast zástupců zaměstnanců jsou dodržovány.

# OBECNÝ KODEX CHOVÁNÍ

## 2.3 Soulad se zákony

Stěžejním principem, který je základem pro kodex chování Eichenauer, je závazek společnosti provozovat svou činnost v plném souladu s platnými zákony. Všichni zaměstnanci jsou odpovědní za osvojení si právních požadavků, které se týkají jejich činnosti, a jsou odpovědní za koordinaci svého chování. Zprostředkovat tyto standardy pro zaměstnance musí jejich nadřízení.

## 3 Jednání s úřady, státními institucemi, veřejnými úřady a s jejich zástupci

### 3.1 Příspěvky politickým stranám

Platby, dary, půjčky nebo služby poskytované společností Eichenauer politickým stranám, akčním skupinám, neziskovým organizacím a dalším subjektům kandidátské země, nebo politickým funkcionářům, jsou povoleny pouze v případě, že jsou v souladu s platnými právními předpisy a místními směrnicemi.

### 3.2 Platby nebo půjčky

Platby nebo úvěry právníkům osobám ze zdrojů společnosti, dceřiných společností nebo z vlastních zdrojů, nebo darování jakýchkoli cenností vládním úředníkům nebo jiným úředníkům státní správy za účelem získání nebo udržení obchodní výhody pro společnost Eichenauer GmbH & Co. KG, pro její dceřiné společnosti nebo pro propojené společnosti nebo osoby je zakázáno.

## 4 Střet zájmů

### 4.1 Vztahy s dodavateli, distributory, zákazníky a dalšími obchodními partnery

Společnost Eichenauer podporuje udržování dobrých vztahů s dodavateli obchodníky, zákazníky a dalšími obchodními partnery. Zaměstnanci musí zabránit střetu osobních zájmů se zájmy společnosti Eichenauer resp. takovému dojmu nebo ovlivnění svého rozhodování nebo jednání při plnění povinností zaměstnance resp. takového dojmu. Zaměstnanec, jehož povinnosti zahrnují nákupní aktivity nebo kontakt s dodavateli, nesmí svoji pozici využít k osobnímu užítku. Obzvláště musí zaměstnanci dodržovat následující pravidla, které se zabývají dary, pracovními obědy, nabídkami na zábavu a jinými výhodami poskytovanými obchodními partnery. Tímto určujeme výhradně pracovní chování bez spolurozhodování a ne organizační chování.

#### 4.1.1

Zaměstnanci nesmí za žádných okolností žádat obchodní partnery společnosti Eichenauer účast na zábavných akcích, obchodních obědech, žádat dary nebo jiné odměny či osobní služby nebo jiné výhody.

#### 4.1.2

Pozvánky na obchodní obědy jako host obchodního partnera mohou být přijaty, pokud jsou nabízeny dobrovolně, mají legitimní obchodní účel a jsou nedílnou součástí pracovního programu (např. oběd během semináře nebo společenské akce nebo koktejl či recepce po setkání či večeře jako součást nepřetržitého jednání).

#### 4.1.3

Úhrady cestovního a hotelových pobytů od obchodních partnerů nejsou povoleny. Je-li obchodní partner majitelem ubytovacích kapacit nebo "vlastní" ubytování poskytuje, tak by měla být zjištěna aktuální tržní hodnota, která by měla být uhrazena a uvedena ve vyúčtování výdajů zaměstnance.

#### 4.1.4

Účast na sportovních akcích a sportovních aktivitách, výstavách či jiných vhodných zábavních a společenských aktivitách jako host obchodního partnera není možná více než dvakrát ročně. Zástupce hostitelské firmy musí být přítomen.

# OBECNÝ KODEX CHOVÁNÍ

## 4.1.5

Pokud zaměstnanci, dodavatelé, distributoři nebo zákazníci společnosti Eichenauer zkusí dodat resp. poskytnout zboží nebo služby pro osobní účely, pak tržní hodnota zboží nebo služeb musí být zaplacená a platba musí být prokázána.

## 4.1.6

Požadování nebo přijímání jakékoliv osobní finanční podpory od dodavatele, distributora nebo zákazníka je zakázáno.

## 4.1.7

Sponzorování akcí společnosti Eichenauer, narozenin, odchodů do důchodu nebo firemních večírků dodavateli, distributory či zákazníky není dovoleno. Stejně tak by neměl zaměstnanec jménem svým nebo jménem firmy žádat charitativní nebo kvazi-charitativní závazky sponzorované firmou nebo přijímat v jejich účasti dodavatele. Tato účast by mohla zapříčinit další proměnné než náklady, kvalitu a termín dodání ve výběrovém procesu dodavatele.

## 4.1.8

Zaměstnanci mohou od dodavatelů, obchodníků nebo zákazníků společnosti Eichenauer přijmout slevy nebo jiné reklamní akce, které jim jsou nabízeny a to za předpokladu, že tyto slevy mohou využít všichni zaměstnanci. Využít slevy je zakázáno v případě, že souvisí s obdržením nebo dodávkou resp. poskytnutím zboží či služeb vyžádaných nebo vyjednaných jménem společnosti Eichenauer, a které byly nabídnuty jen omezené skupině zaměstnanců.

## 4.1.9

Zaměstnanci a jejich rodinní příslušníci nesmí nikdy požadovat po dodavatelích, distributorech nebo zákaznících společnosti Eichenauer dary nebo jiné osobní výhody. Propagační materiály a jiné předměty v hodnotě až do výše € 50 mohou být přijaty, pokud jsou předány dobrovolně a neexistuje nebezpečí, že tyto dary ovlivní úsudek nebo aktivity zaměstnanců při plnění jejich povinností. Dary vyšší hodnoty by neměly být přijaty a dárce by měl být upozorněn na tuto směrnici společnosti Eichenauer. Mají-li zaměstnanci k tomuto otázce (např. s ohledem na mezinárodní prostředí, ve kterém by odmítnutí daru bylo považováno z kulturních důvodů za nezdravost), pak by tuto záležitost měl zaměstnanec projednat se svým nadřízeným nebo s vedením společnosti. Na příležitostnou výměnu dárků je v některých kulturách nahlíženo jako přípustnou obchodní praxi. To může ovšem být neakceptovatelné, pokud je hodnoceno jako nevhodné, ovlivňující profesionální posudky nebo se blíží zvýhodňování nebo upřednostňovanému zacházení.

## 4.1.10

Příslušní zaměstnanci musí dodržovat „pravidla chování pro nákupčí a pracovníky dalších oddělení zapojených do zadávání zakázek“.

## 4.2 Vedlejší činnosti

Bez souhlasu vedení společnosti Eichenauer nesmějí zaměstnanci vykonávat žádnou funkci v řídicích orgánech společností působících za účelem dosažení zisku. Zaměstnanci se nesmějí zapojovat do probíhajících soukromých podnikatelských aktivit, které jsou v rozporu s jejich závazky vůči společnosti Eichenauer, a nesmějí bez předchozího souhlasu pracovat pro obchodního partnera nebo konkurenta nebo jiným způsobem vykonávat objednávky práce.

## 4.3 Podíly na majetku

Zaměstnanci společnosti Eichenauer a jejich nejbližší rodinní příslušníci musí vedení společnosti hlásit všechny přímo nebo nepřímo vlastněné obchodní podíly ve společnostech obchodních partnerů nebo jiných společností, které jsou nebo eventuálně budou se společností Eichenauer v obchodním styku. Výjimkou jsou obchodní podíly, které nemají vliv na výkon povinností pracovníků společnosti Eichenauer.

# OBECNÝ KODEX CHOVÁNÍ

## 5 Vnitřní kontrola

### 5.1 Ochrana zařízení a informace

Zaměstnanci jsou povinni chránit majetek společnosti Eichenauer před ztrátou, odcizením, zneužitím, neoprávněným používáním a před přístupem třetích osob. Zaměstnanci mohou využívat zařízení firmy pouze k účelům, které souvisejí s jejich činností. Důvěrné informace (tj. o informace o společnosti a jejích produktech, které nejsou k dispozici veřejnosti) musí držet zaměstnanci v přísné tajnosti jak po dobu výkonu zaměstnání, tak i po jeho skončení. Zaměstnanci jsou povinni dodržovat podmínky použití, přístupu a bezpečnostní politiky společnosti pro software a pro informační technologie, e-mail, systémy internetu / intranetu / extranetu a hlasové pošty.

### 5.2 Interní kontrolní systémy / zprávy / podklady

Politikou společnosti Eichenauer je udržovat účinný vnitřní kontrolní systém, který zajistí dodržování zákonů a firemních zásad pro ochranu zařízení společnosti, chránit je před zneužíváním a provádět řádnou autorizaci transakcí a dalších aktivit společnosti. Společnost vytvoří pro zprávy plánované pro externí použití, které splňují všechny příslušné mezinárodní obchodní a právní požadavky. Aby bylo možné realizovat tento standard, očekává se od zaměstnanců zajištění přesné a úplné dokumentace všech obchodních aktivit a zajištění řádné autorizace a dokumentování transakcí a závazků vůči obchodním partnerům. Zaměstnanci jsou zejména povinni účtovat obchodní náklady přesně a včas. Firemní dokumenty jsou výhradním majetkem společnosti Eichenauer a měly by být zhotoveny a skladovány jen takovým způsobem, který je v souladu s příslušnými směrnici.

## 6 Kvalita

Závazek společnosti Eichenauer k procesům zvyšování kvality je klíčovým faktorem pro růst a ekonomický úspěch. Zaměstnanci by se měli snažit překonávat očekávání zákazníků, a to jak interně, tak externě, a neustále zlepšovat kvalitu produktů a služeb společnosti Eichenauer.

## 7 Principy sociální a společenské odpovědnosti

Společnost Eichenauer si je vědoma své společenské odpovědnosti. Společnost Eichenauer je vedena přesvědčením, že přijetí sociální a společenské odpovědnosti je důležitým faktorem pro dlouhodobý úspěch firmy. To platí i pro akcionáře, obchodní partnery, zákazníky a zaměstnance. Vzhledem k této odpovědnosti je také důležité, že firma je a zůstane konkurenceschopnou. Společnost Eichenauer implementovala níže uvedené zásady po celém světě a je odhodlána respektovat různé kultury a sociální hodnoty.

### 7.1 Lidská práva

Společnost Eichenauer respektuje a vyžaduje dodržování mezinárodně uznávaných lidských práv.

### 7.2 Nucená práce

Společnost Eichenauer odsuzuje všechny formy nucených prací.

### 7.3 Práce dětí

Společnost Eichenauer odsuzuje všechny formy dětské práce. Dětem nesmí být bráněno v jejich rozvoji. Jejich zdraví a bezpečnost nesmí být narušeny. Jejich důstojnost musí být respektována.

### 7.4 Rovné příležitosti

Společnost Eichenauer se zavazuje k zajištění rovných příležitostí v náboru pracovníků a nebude diskriminovat zaměstnance kvůli pohlaví, rase, postižení, národnosti, náboženskému vyznání, věku nebo sexuální orientaci, pokud není národními právními předpisy výslovně upraven výběr podle specifických kritérií.

### 7.5 Stejná odměna za stejnou práci

Společnost Eichenauer dodržuje princip "stejně odměny za stejnou práci", pokud platné zákony nebo předpisy k uzavření pracovního smlouvy nevyžadují výjimku v jednotlivých případech.



# OBECNÝ KODEX CHOVÁNÍ

## 7.6 Kodex chování

Zaměstnanci mají za povinnost dodržovat kodex chování Eichenauer.

## 7.7 Pracovní podmínky

Společnost Eichenauer odmítá jakoukoliv formu vykořisťovatelských pracovních podmínek.

## 7.8 Ochrana zdraví

Společnost Eichenauer zaručuje takovou úroveň bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, která je vyžadována národními právními předpisy, a usiluje o neustálé zlepšování pracovních podmínek.

## 7.9 Odměna

Společnost Eichenauer ctí právo na spravedlivou odměnu za práci ve smyslu dodržování vyplácení minimální mzdy, která odpovídá zákonným požadavkům a místnímu trhu práce.

## 7.10 Pracovní doba

Společnost Eichenauer garantuje dodržování národních předpisů a dohod o pracovní době a pravidelné zákonné placené dovolené.

## 7.11 Školení

Společnost Eichenauer podporuje vzdělávání a odbornou přípravu pracovníků s cílem dobrého pracovního výkonu při vysokých standardech kvality.

## 7.12 Dodavatelé

Společnost Eichenauer doporučuje svým dodavatelům zavést srovnatelné principy v jejich vlastních společnostech. Eichenauer to považuje za dobrý základ vztahů s dodavateli a dává přednost dodavatelům, kteří zamýšlejí zavést srovnatelné principy ve svých podnicích nebo je již realizovali za stejných podmínek.

## 8 Ochrana životního prostředí

Společnost Eichenauer se zavazuje k ochraně životního prostředí pro současné a budoucí generace, jakož i k dodržování všech platných zákonů a předpisů o životním prostředí. Vedení firmy očekává aktivní podporu a zapojení svých zaměstnanců a motivuje je, aby šetřili naše zdroje, usnadnili recyklaci, usilovali o prevenci znečištění a zachování přirozeného životního prostředí při hledání nových produktů a výrobních postupů.

## 9 Přihlášení se k vysokým etickým standardům

Společnost Eichenauer usiluje o dosažení vysokých etických standardů při svých obchodních transakcích. Společnost Eichenauer toleruje neetické či korupční chování ze strany svých zaměstnanců nebo obchodních partnerů. Společnost Eichenauer v zásadě zakazuje jakýkoliv podíl nebo tolerování korupce a jiných forem neetického jednání.

# OBECNÝ KODEX CHOVÁNÍ

## 10 Vztahy s konkurenty a obchodními partnery

Společnost Eichenauer se zavazuje k souladu s platným antimonopolním a obchodním právem a se souvisejícími právními předpisy, které se týkají spravedlivého stanovování cen, spravedlivé hospodářské soutěže a ochrany spotřebitele. Těmito zákony se řídí vztah společností Eichenauer ke svým konkurentům, dodavatelům a obchodníkům, distributorům i maloobchodním zákazníkům. Jsou obecně zakázány dohody o stanovování cen nebo cenových vzorců, nebo koordinované způsoby v této oblasti; nebo omezování volného obchodu a otevřené hospodářské soutěže neoprávněným dělením prodejních teritorií nebo zákazníků. Společnosti Eichenauer je omezena možnost zveřejňovat důvěrné nebo konkurenčně citlivé informace svých dodavatelů a uzavírat exkluzivní smlouvy s dodavateli nebo jinými obchodními partnery. Tyto zákony také stanoví požadavky na zveřejňování seznamů klientů a řešení problémů zákazníků. Antimonopolní zákony a regulace obchodních vztahů jsou složité a dotýkají se všech aspektů domácích i mezinárodních obchodních aktivit společnosti Eichenauer. Sankce za jeho nedodržení mohou být velmi závažné. Mají-li zaměstnanci otázky na to, jak tyto zákony ovlivňují jejich činnost, mohou se obrátit na člena vedení společnosti. Při sběru informací o svých obchodních partnerech a konkurentech Eichenauer používá pouze legální zdroje, vyhýbá se jakýmkoliv praktikám, které jsou nezákonné nebo které by případně společnost ohrozily.

## 11 Dodržování kodexu chování

### 11.1 Otázky týkající se kodexu chování

Mohou se příležitostně objevit otázky ke kodexu chování Eichenauer nebo k jiným eticky relevantním obchodním situacím. Pokud si zaměstnanci nejsou jisti ve věci správného chování, mohou si o tom promluvit se svým nadřízeným. Takové otázky mohou být zodpovězeny také příslušným místním zástupcem pro řízení lidských zdrojů. Alternativně se mohou zaměstnanci obrátit také na členy exekutivy. Obchodní partneři se mohou obrátit přímo vrcholovému vedení společnosti.

### **Zeptejte se nás - kontakt pro dotazy**

Ve všech záležitostech týkajících se dodržování kodexu chování se nejdříve obraťte se na svého nadřízeného nebo na vedení personálního oddělení.

### 11.2 Sankce

Porušení kodexu chování Eichenauer nebo jiných pokynů nebo závazných postupů Eichenauer může vést k zahájení disciplinárního řízení se zaměstnancem a může vyústit až propuštěním a soudním řízením. Všichni nadřízení pracovníci a členové vedení společnosti Eichenauer, kteří jsou odpovědní za zajištění toho, že jsou všichni zaměstnanci společnosti Eichenauer jsou seznámeni s obsahem kodexu chování a s nutností jeho dodržování. Nedodržení těchto povinností musí vést k zavedení disciplinárního opatření a k právním důsledkům. Dodržování těchto zásad prověřuje vedení společnosti Eichenauer. Společnost Eichenauer si také vyhrazuje právo na změnu kodexu chování společnosti a jeho výklad. Jsou dodržovány právní předpisy pro účast zástupců zaměstnanců.